

Ondersteuning voor uw ICT-afdeling

Het ICT Beheer Systeem (IBS) is een applicatie om ICT-afdelingen te ondersteunen in hun werkzaamheden. IBS biedt de mogelijkheid om support tickets aan te maken en uitgebreide documentatiemogelijkheden en managementrapportages (zoals urenoverzichten).

Bestede tijd:	Uitgebreid <input checked="" type="radio"/>		Ed
	Van:	<input type="text" value="0:00"/>	
	Tot:	<input type="text" value="0:00"/>	
	Non-facturabel:	<input type="text" value="0:00"/>	
	Totaal:	0:00	
Reistijd:	<input type="text" value="0"/> : <input type="text" value="00"/> <input type="button" value="⌚"/>		
Facturabel:	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee <input type="radio"/> nader te bepalen		

Ziekmeldingen	Facturabel	Non Facturabel (- verlof & ziekmeldingen)	Reistijd
0:00 uur	91:15 uur	58:00 uur	11:00 uur
32:00 uur	99:30 uur	12:30 uur	11:30 uur
16:00 uur	145:15 uur	25:00 uur	20:30 uur
0:00 uur	146:45 uur	6:00 uur	20:55 uur
0:00 uur	71:45 uur	67:15 uur	3:30 uur
0:00 uur	127:00 uur	67:15 uur	25:00 uur
0:00 uur	125:45 uur	7:30 uur	25:00 uur
0:00 uur	93:00 uur	0:30 uur	16:00 uur
16:00 uur	146:30 uur	4:30 uur	51:00 uur
48:00 uur	94:45 uur	33:30 uur	6:30 uur

Incidenten worden overzichtelijk

Support tickets worden altijd gekoppeld aan een bedrijf en aan een locatie, zodat tickets snel terug gevonden kunnen worden. Tevens kunnen tickets worden gecategoriseerd, kan er een bepaalde prioriteit ingesteld worden en kunnen ze toegewezen worden aan een medewerker. Bij het aanmaken of wijzigen van tickets verstuurt IBS een notificatie per e-mail naar medewerkers die verantwoordelijk zijn voor een bepaalde locatie of als het ticket aan een medewerker is toegewezen. Bij tickets kunnen medewerkers nieuwe meldingen plaatsen, zodat er een historie van verrichte werkzaamheden is bij een bepaalde storing.

Over InterExperts

InterExperts biedt sinds 2002 vernieuwing op ICT-gebied. Door onze twee kernactiviteiten, consultancy en ontwikkeling, hebben wij kennis van zaken en zijn wij in staat om altijd een perfecte oplossing aan te bieden die daadwerkelijk meerwaarde heeft voor uw organisatie. Voor meer informatie kijkt u op www.interexperts.nl

Bezoekadres:

InterExperts BV
Van Nelleweg 1
3044 BC Rotterdam

Contactgegevens:

Tel: 010 - 291 96 10
Fax: 010 - 291 96 11
E-mail: info@interexperts.nl

Op de hoogte met het ICT Beheer Systeem!

Al uw documentatie op één plek

Ter documentatie van de IT-infrastructuur biedt IBS documentatiemogelijkheden in de vorm van een ingebouwde wiki (waarin tekstpagina's aangemaakt kunnen worden en waarvan eerdere versies bewaard blijven), netwerkdocumentatie, hardware-inventaris en softwarelicenties (inclusief een overzicht van licenties die bijna verlopen). Ook kunnen er bestanden worden gekoppeld aan een ticket of aan de overzichtspagina's van bedrijven en locaties.

Wachtwoorden kunnen op een veilige manier worden opgeslagen in IBS: wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen en iedere opvraging wordt bijgehouden in een logboek.

Van ticket tot factuur

Ten behoeve van managementrapporten en facturatie doeleinden is het mogelijk om in IBS gewerkte uren bij te houden. Gewerkte uren kunnen aan een ticket gekoppeld worden (indien rechtstreeks gerelateerd aan een bepaald ticket) of los ingevoerd worden (voor werkzaamheden die niet aan een ticket gerelateerd kunnen worden). Het urenoverzicht kan worden geëxporteerd naar diverse formaten en ook is een rechtstreekse koppeling mogelijk met het pakket SnelStart: een urenoverzicht wordt dan automatisch aangemaakt als factuur.

Het InterExperts ICT Beheer Systeem

- **Ondersteuning van uw ICT-afdeling**
- **Webapplicatie**
 - Geen installatie op PC nodig
 - Overal ter wereld bereikbaar
 - Minder onderhoudskosten
- **Incidenten management**
 - Toewijsbare support tickets
 - E-mailnotificatie van status updates
- **Administratief**
 - Urenregistratie
 - Werkzaamhedenoverzicht en rapporten
 - Export naar diverse bestandsformaten
- **Uitgebreide documentatie mogelijkheden**
 - Ingebouwde wiki
 - Hardware inventaris
 - Softwarelicentie overzicht
 - Wachtwoord/toegangs management
- **Ingebouwd gebruikersbeheer**
 - Koppeling met uw eigen netwerk mogelijk

Meer informatie:

Het systeem kan hosted aangeboden worden. Hierbij verzorgt InterExperts de hosting. Lokale installatie is ook mogelijk. Meer van ons aanbod op www.interexperts.nl.